



Câmara Municipal de Mallet

Avenida João Pessoa, 909- Telefone: (042) 3057-0000

CNPJ 77.774.537/0001-33

Email: camaramallet@gmail.com

8 4 5 7 0 - 0 0 0 M A L L E T - P A R A N Á

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Câmara Municipal de Mallet – Estado do Paraná

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de gestão democrática, cujo objetivo é informar a população sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal de Mallet, os compromissos assumidos com a qualidade do atendimento, os canais de acesso, os prazos e formas de comunicação com a Casa Legislativa.

Trata-se de um compromisso com a transparência, o acesso à informação, a cidadania participativa e a melhoria contínua dos serviços públicos.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

- **Nome da Instituição:** Câmara Municipal de Mallet
- **Endereço:** Avenida João Pessoa, nº 909 – Centro – CEP: 84570-000 – Mallet/PR
- **Telefone institucional:** (42) 3750-0000
- **E-mail de contato:** camaramallet@gmail.com
- **Site institucional:** www.camarademallet.pr.gov.br
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

2. FINALIDADE DA CÂMARA MUNICIPAL



Câmara Municipal de Mallet

Avenida João Pessoa, 909- Telefone: (042) 3057-0000

CNPJ 77.774.537/0001-33

Email: camaramallet@gmail.com

8 4 5 7 0 - 0 0 0 M A L L E T - P A R A N Á

A Câmara Municipal é o órgão legislativo do município e tem como atribuições principais:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Fiscalizar os atos do Poder Executivo Municipal;
- Julgar as contas do prefeito;
- Zelar pelo cumprimento da Lei Orgânica Municipal;
- Promover a participação cidadã por meio de audiências públicas e instrumentos de controle social;
- Aprovar o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA).

3. SERVIÇOS PRESTADOS AO CIDADÃO

A) ATIVIDADE LEGISLATIVA

- Proposições Legislativas: Elaboração, tramitação e votação de Projetos de Lei, Emendas à Lei Orgânica, Resoluções, Decretos Legislativos, Requerimentos e Indicações.
- Consulta Pública: Acesso a todas as proposições em tramitação ou já aprovadas por meio do site oficial e atendimento presencial.
- Acompanhamento das Sessões:
 - Sessões Ordinárias, Extraordinárias e Solenes;
 - Transmissão ao vivo pelo site e redes sociais;
 - Participação presencial (acesso livre nas sessões públicas).



Câmara Municipal de Mallet

Avenida João Pessoa, 909- Telefone: (042) 3057-0000

CNPJ 77.774.537/0001-33

Email: camaramallet@gmail.com

8 4 5 7 0 - 0 0 0 M A L L E T - P A R A N Á

B) TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL

- **Portal da Transparência:** Informações atualizadas sobre:

- Despesas e receitas públicas;
- Licitações e contratos;
- Folha de pagamento;
- Diárias e viagens;
- Relatórios de gestão e prestações de contas.

- **Acesso à Informação:**

Atende à Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI). Qualquer cidadão pode solicitar dados públicos sem necessidade de justificativa.

- **Ouvidoria da Câmara:**

Canal direto com o cidadão para:

- Reclamações;
- Denúncias;
- Sugestões;
- Elogios.

Atendimento presencial ou digital (via e-mail, telefone ou site).

C) COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL

- **Serviço de Rádio e Mídia:**

- Transmissão ao vivo das sessões às segundas-feiras (19h às 20h30);
- Resumo semanal das sessões aos sábados (12h às 12h30);
- Divulgação dos trabalhos nas mídias sociais e canais institucionais.



Câmara Municipal de Mallet

Avenida João Pessoa, 909- Telefone: (042) 3057-0000

CNPJ 77.774.537/0001-33

Email: camaramallet@gmail.com

8 4 5 7 0 - 0 0 0 M A L L E T - P A R A N Á

- **Administração do Site e Redes Sociais**

- Atualização constante de conteúdos legislativos, administrativos e institucionais;
- Divulgação de matérias informativas, eventos e notícias da Casa.

D) SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- **Atendimento ao Público:**

- Protocolo de documentos;
- Requisição de informações;
- Solicitação de audiências públicas e reuniões comunitárias.

- **Acesso aos Documentos Oficiais:**

- Leis municipais;
- Atas das sessões;
- Balancetes;
- Contratos e licitações.

4. COMPROMISSOS DE QUALIDADE

A Câmara Municipal de Mallet assume o compromisso com os seguintes valores institucionais:

- Atendimento respeitoso, eficiente e acessível;
- Publicação de atos e documentos com clareza e transparência;
- Respostas a manifestações da população em até **30 dias úteis**;
- Incentivo à participação popular nas decisões legislativas;
- Atualização semanal dos conteúdos digitais e informativos.



Câmara Municipal de Mallet

Avenida João Pessoa, 909- Telefone: (042) 3057-0000

CNPJ 77.774.537/0001-33

Email: camaramallet@gmail.com

8 4 5 7 0 - 0 0 0 M A L L E T - P A R A N Á

5. FORMAS DE ATENDIMENTO

Canal	Acesso
Atendimento presencial	Avenida João Pessoa, nº 909
Telefone	(42) 3750-0000
E-mail	camaramallet@gmail.com
Site institucional	www.camarademallet.pr.gov.br
Redes sociais	Facebook, YouTube oficiais
Ouvidoria	Presencial e eletrônico (via site)

6. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

A Câmara incentiva que os cidadãos avaliem o atendimento prestado por meio de:

- Formulário de Avaliação disponível no site oficial;
- Caixas de sugestões na sede da Câmara;
- Participação em audiências e consultas públicas.

As avaliações são analisadas periodicamente para embasar ações de melhoria dos serviços e modernização do Legislativo.

7. DIREITOS DO CIDADÃO

- Ser tratado com urbanidade, respeito e igualdade;
- Ter acesso pleno à informação pública;
- Participar das sessões públicas e audiências;
- Ter suas manifestações respondidas com clareza e objetividade;
- Solicitar documentos e acompanhar os trabalhos legislativos.



Câmara Municipal de Mallet

Avenida João Pessoa, 909- Telefone: (042) 3057-0000

CNPJ 77.774.537/0001-33

Email: camaramallet@gmail.com

8 4 5 7 0 - 0 0 0 M A L L E T - P A R A N Á

8. CANAIS DE PARTICIPAÇÃO POPULAR

- Audiências públicas;
- Sessões abertas ao público;
- Programas como “Câmara Jovem”;
- Propostas de iniciativa popular;
- Consultas públicas digitais.